Al realizar una orden por cualquiera de nuestros servicios o productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Forma de Pago

Aceptamos varias formas de pago para realizar tu compra:

Plataforma Virtual: Se le redireccionará a una plataforma del Banco Nacional totalmente segura, donde sus datos serán para uso exclusivo de la compra que esta realizando. Su pedido será procesado de manera inmediata y se le contactará para seguir los pasos de producción según su orden. **Efectivo:** Tendrá un plazo de 48 horas, una vez completada la orden. El pago en efectivo, se realizá únicamente en nuestra tienda ubicada en Cartago, Barrio Asís 175 mts Oeste Del Estadio Fello Meza Ninguna orden será procesada o puesta en producción sin el pago recibido. (sin exepciones) **Transferencia electrónica:** El pago solamente se podrá hacer a las siguientes cuentas autorizadas

ORVIGRAFIK PUBLICIDAD SOC. Ced Juridica 3-101-601299

200-01-097-000183-2. / IBAN CR75015109720010001833

Colones 933289316 / IBAN CR05010200009332893165

Dólares 937601813 / IBAN CR30010200009376018 13 **Para confirmar su transferencia envié su comprobante a:**

Nombre: Servicio Al Cliente
Correo Electrónico: sac@orvigrafik.com Tendrá un plazo de 48 horas, una vez completada la orden. Ninguna orden será procesada o puesta en producción sin el pago recibido. (sin exepciones)

Simpe Móvil: Se utilizará el número 8568-6558 Para confirmar su transferencia envié su comprobante a:

Nombre: Servicio Al Cliente
Correo Electrónico: sac@orvigrafik.com Tendrá un plazo de 48 horas, una vez completada la orden. Ninguna orden será procesada o puesta en producción sin el pago recibido. (sin exepciones)

Proceso de producción Nuestra empresa mantiene políticas en el proceso de producción de los productos solicitados, manejando varios procesos en un orden determinado para asegurar la calidad de los productos.

1- Se Genera la Orden
El cliente finaliza el proceso de compra en el sitio.

â¬‡ï¸•

2- Recepción de Orden
Se recibe la orden, se confirma el pago. Se le informa al cliente el ingreso de la orden. (24 hrs)

â¬‡ï¸•
3- Recepción / Elaboración del arte
Se recibe el arte por medio de correo electrónico. Se elabora el arte por parte del departamento de diseño de Orvigrafik (48-36 hrs)

â¬‡ï¸•
4- Aprobación del arte
Se confirma vía correo o whatsapp el arte por parte del cliente.

â¬‡ï¸•
5-Producción
Proceso de producción interno una vez finalizado y aprobado el arte. (48-36 hrs)

â¬‡ï¸•
6-Entrega / Instalación
Una vez finalizado el proceso de producción se coordina el envío según lo solicitado. (24-48 hrs)

* Cualquier retraso por parte del cliente en cuanto al envío o aprobación de los artes, harán que los procesos se alarguen.

Políticas de Entrega

En compras superiores a los â,¡65 000 IVAI (sesenta y cinco mil colones) el envío es gratis dentro del GAM. (no aplica para rótulos que requieran instalación y el precio no lo incluya)

Todos los precios mostrados de los productos NO incluyen el costo de envío y/o instalación. O bien lo indican en la descripción.

* Una vez procesada tu compra, un asesor te llamará para indicarte el costo adicional (si aplica) por la entrega al lugar donde usted vive o bien para coordinar la entrega de la mejor manera.

Trabajamos con servicios de encomiendas, y nuestro equipo de instalación para las rotulaciones.

Tarifas

Políticas de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con una garantía de satisfacción de 30 días hábiles,

bajo un uso adecuado de los productos.

*Garantía no aplica en material impreso instalado por parte del cliente. En rótulos luminosos donde la instalación no fue realizada y comprobada por nuestro departamento de Instalaciones.

Ver Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor

Políticas de Devolución

Tomar en cuenta los siguientes aspectos para solicitar una devolución de material. El producto recibido cuenta con un período de 48 horas para reclamos respecto a colores, acabados y o materiales. Las medidas y diseños deberán ser distintos a los solicitado en el portal web a la hora de la compra o bien haber sido claramente especificados por medio de correo electrónico. Los productos deberán entregarse en buenas condiciones de uso. No se aceptará material dañado o con detalles que muestren un mal uso del mismo. En caso de que se diera un error en el material, arte o tamaño. ORVIGRAFIK PUBLICIDAD se compromete a producir nuevamente los productos a satisfacción del cliente. En caso de que el producto deba devolverse para reparación, los costos de envío correrán por cuenta de ORVIGRAFIK PUBLICIDAD. Políticas de Cancelación

Favor tomar en cuenta los siguientes aspectos para solicitar una cancelación de un pedido Si el cliente así lo desee puede **cancelar su pedido** en un tiempo **no mayor a una 12 horas** de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo sac@orvigrafik.com No se cancelarán pedidos posterior a la hora de haber realizado la compra. Cualquier pedido se podrá cambiar únicamente por una tarjeta de regalo con el equivalente al monto de la compra.

DEVOLUCION DE DINEROS: Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. **Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.** Si el pago se realizó por transferencia o simpe móvil, debe de enviarnos todos los datos de la misma cuenta donde se hizo el pago, para hacerle la devolución en un tiempo aproximado de 48 a 72 horas hábiles laborales. Uso de Datos

Orvigrafik Publicidad S.A utilizará los datos proporcionados tanto en el sitio web como otras plataformas de redes sociales cómo Facebook, Instagram, Linkedin, Youtube, entre otras, solamente para base de datos propios de la empresa y nunca se le proporcionarán a terceros, esto en regla con las políticas de uso de cada plataforma.

Así mismo cumpliremos con las políticas determinadas para el uso de datos de la plataforma de Facebook, que se detallan en el siguiente enlace. https://developers.facebook.com/devpolicy

* Orvigrafik Publicidad S.A se reserva la facultad de no realizar un trabajo cuando así se consideré que no beneficia sus intereses o bien la negociación resultase ruinosa para alguna de las partes.